

VOTRE E-BILLET



PARIS MONT 1 ET 2 > POITIERS

49,00 EUR

Nom : *****
Prénom :
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **TWCPLA**
Référence client : 0029090169000409980
N° e-billet : 918080096



Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	TGV LOISIR - Billet échangeable et remboursable avec retenue de 5 € à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15 € la veille et le jour du départ. A ces frais s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non remboursable après le départ.
PARIS MONT 1 ET 2	03/12 à 14h01	TRAIN N° 8485 VOITURE 16 - PLACE 042	
POITIERS	03/12 à 15h32	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Pour connaître l'empreinte CO₂ de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur sncf.com.

Vous avez acheté votre e-billet sur SNCF vous souhaite un bon voyage !

PARTEZ LES MAINS DANS LES POCHEs

Retrouvez tous vos documents de voyage sur votre mobile.

VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ

VOTRE CARTE DE RÉDUCTION

VOTRE E-BILLET

Téléchargez l'appli mobile SNCF

Disponible sur l'App Store et Google Play

DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,40€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.oui.sncf



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

VOTRE E-BILLET



POITIERS > AEROPORT CDG2 TGV

57,00 EUR

Nom : *****
Prénom :
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : TVPPJT
Référence client : 0029090169310409977
N° e-billet : 918080085



Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	TGV LOISIR - Billet échangeable et remboursable avec retenue de 5 € à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15 € la veille et le jour du départ. A ces frais s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non remboursable après le départ.
POITIERS	29/11 à 07h27	TRAIN N° 5260 VOITURE 3 - PLACE 032	
AEROPORT CDG2 TGV	29/11 à 09h42	1 ^e CLASSE SOLO BAS	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Pour connaître l'empreinte CO₂ de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur sncf.com.

Vous avez acheté votre e-billet sur SNCF vous souhaite un bon voyage !

PARTEZ LES MAINS DANS LES POCHEs

Retrouvez tous vos documents de voyage sur votre mobile.

VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ

VOTRE CARTE DE RÉDUCTION

VOTRE E-BILLET

Téléchargez l'appli mobile SNCF

Disponible sur l'App Store et Google Play

DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,40€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.oui.sncf



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET (1)

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité (2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



Booking Confirmation and Itinerary

Guest's Confirmation Number **ETZQMO**

WW405

From: Charles De Gaulle Airport (CDG)
Terminal :
Thursday, November 29, 2018 11:35:00 AM
Flight duration : 03:35

To: Keflavik International Airport (KEF)
Flight Number : WW 405
Thursday, November 29, 2018 2:10:00 PM
Operated By :

Guest	Description	Original Amount	Total
*****	WW405	75.89 EUR	75.89 EUR
	CDG: Solitary Tax	1.13 EUR	1.13 EUR
	CDG: Passenger Service Charge	11.78 EUR	11.78 EUR
	CDG: Aviation Civile Tax	12.24 EUR	12.24 EUR
	CDG: Fiscal Tax	4.44 EUR	4.44 EUR
	Solitary Tax	4.51 EUR	4.51 EUR
	1 x 1 PIECE HOLD BAGGAGE MAX 20 KG	39.99 EUR	39.99 EUR
	1 x BOOKING FEE	12.12 EUR	12.12 EUR

WW404

From: Keflavik International Airport (KEF)
Terminal :
Monday, December 3, 2018 6:00:00 AM
Flight duration : 03:30

To: Charles De Gaulle Airport (CDG)
Flight Number : WW 404
Monday, December 3, 2018 10:30:00 AM
Operated By :

Guest	Description	Original Amount	Total
*****	WW404 Seat: 45D	38.49 EUR	38.49 EUR
	IS Airport service charge winter 2018 2019	13.59 EUR	13.59 EUR
	ZU passenger fee Winter 2018 2019	2.91 EUR	2.91 EUR
	1 x 1 PIECE HOLD BAGGAGE MAX 20 KG	39.99 EUR	39.99 EUR

Booking Total

Air Fares	114.38 EUR
Taxes	50.60 EUR
Services	92.10 EUR
Total	257.08 EUR

Payments

11/6/2018 Credit Card	177.1 EUR	177.1 EUR
Maxime Zeiler 11/7/2018 Credit Card 4229	79.98 EUR	79.98 EUR
Total paid		257.08 EUR



Have a WOW trip!

All tickets are nonrefundable.

Check in

Web check in is available for all WOW air destinations from 24 hours and up to 1 hour before the flight's scheduled departure. On connecting flights, web check in starts 24 hours prior to the second flight of the journey. Web check in is available on our website wowair.com and in the WOW app.

Check in at the airport typically opens 3 hours prior to the scheduled departure time according to your booking confirmation and closes **45 minutes** before the scheduled departure time unless stated otherwise by WOW air. Check in closes **1 hour** before all departures from the USA, Canada, India and Tel Aviv.

You will need to provide your booking confirmation number, your passport and valid visas (where applicable) to receive your boarding pass.

Please be advised that terminals/gates are subject to change based on operational needs. We advise our guests to arrive at the airport in good time or at least two hours before the scheduled departure time.

The boarding gate closes 15 minutes before the scheduled departure time of your flight.

Passengers who fail to show up in time for check in and/or boarding will be considered No Shows, and the airline will not be held responsible.

Baggage

Included in the basic airfare is one small personal item up to a maximum of 42x32x25cm/ 17x13x10in, such as a small purse/backpack, laptop or a camera bag. The personal item must fit under the seat in front of you.

WOW air guests can purchase allowance for one carry on bag, up to 56x45x25cm/ 22x18x10in, including handles and wheels. Checked baggage and special equipment (skis, golf bag, bicycle, etc) are also available at an additional fee.

Use the size gauges at the airport to measure your carry on items. If the personal item doesn't fit it will be treated as a carry on bag. If the carry on bag doesn't fit it must be checked into the hold according to the standard price list.

Baggage allowance is not refundable, not changeable and not transferable. Cash is not accepted as a form of payment for baggage allowance and other services at the check in counter. Debit and credit cards are accepted (VISA and MasterCard).

Do you need to change your ticket?

You can change your booking online under **MY BOOKING** on our website wowair.com.

Please note that additional services such as baggage allowance, cancellation protection and seat selection, are non refundable. Seat reservations are not guaranteed and are subject to change without notice due to a schedule change, equipment change or other unforeseen circumstances. In this event, we will always attempt to assign you a seat of equal value (window/aisle).

Travel documents and visas

It is the responsibility of the passenger to identify and obtain the required travel documents, visas and travel authorizations (as applicable) needed for entry into the destination country. This includes but is not limited to, ESTA for travel to the USA; eTA for travel to Canada; and eTV for travel to India.

Please note that you must have a valid passport on hand for the whole of your journey. For some countries, the passport must be valid for **six months** from the date of entry (USA, Israel, India). This differs depending on destination and your nationality. If you are travelling beyond our destinations, we advise you to be aware of other possible passport requirements.

[Terms and conditions](#)

□

Have a WOW trip!

All tickets are nonrefundable.

Check in

Web check in is available for all WOW air destinations from 24 hours and up to 1 hour before the flight's scheduled departure. On connecting flights, web check in starts 24 hours prior to the second flight of the journey. Web check in is available on our website wowair.com and in the WOW app.

Check in at the airport typically opens 3 hours prior to the scheduled departure time according to your booking confirmation and closes **45 minutes** before the scheduled departure time unless stated otherwise by WOW air. Check in closes **1 hour** before all departures from the USA, Canada, India and Tel Aviv.

You will need to provide your booking confirmation number, your passport and valid visas (where applicable) to receive your boarding pass.

Please be advised that terminals/gates are subject to change based on operational needs. We advise our guests to arrive at the airport in good time or at least two hours before the scheduled departure time.

The boarding gate closes 15 minutes before the scheduled departure time of your flight.

Passengers who fail to show up in time for check in and/or boarding will be considered No Shows, and the airline will not be held responsible.

Baggage

Included in the basic airfare is one small personal item up to a maximum of 42x32x25cm/ 17x13x10in, such as a small purse/backpack, laptop or a camera bag. The personal item must fit under the seat in front of you.

WOW air guests can purchase allowance for one carry on bag, up to 56x45x25cm/ 22x18x10in, including handles and wheels. Checked baggage and special equipment (skis, golf bag, bicycle, etc) are also available at an additional fee.

Use the size gauges at the airport to measure your carry on items. If the personal item doesn't fit it will be treated as a carry on bag. If the carry on bag doesn't fit it must be checked into the hold according to the standard price list.

Baggage allowance is not refundable, not changeable and not transferable. Cash is not accepted as a form of payment for baggage allowance and other services at the check in counter. Debit and credit cards are accepted (VISA and MasterCard).

Do you need to change your ticket?

You can change your booking online under **MY BOOKING** on our website wowair.com.

Please note that additional services such as baggage allowance, cancellation protection and seat selection, are non refundable. Seat reservations are not guaranteed and are subject to change without notice due to a schedule change, equipment change or other unforeseen circumstances. In this event, we will always attempt to assign you a seat of equal value (window/aisle).

Travel documents and visas

It is the responsibility of the passenger to identify and obtain the required travel documents, visas and travel authorizations (as applicable) needed for entry into the destination country. This includes but is not limited to, ESTA for travel to the USA; eTA for travel to Canada; and eTV for travel to India.

Please note that you must have a valid passport on hand for the whole of your journey. For some countries, the passport must be valid for **six months** from the date of entry (USA, Israel, India). This differs depending on destination and your nationality. If you are travelling beyond our destinations, we advise you to be aware of other possible passport requirements.

[Terms and conditions](#)